Privacyverklaring Bouwservice JJ Lemmens

Versie 1.0 – augustus 2026

Bouwservice JJ Lemmens hecht waarde aan de privacy van klanten, potentiële klanten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gebruiken en hoe we hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Bouwservice JJ Lemmens is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bouwservice JJ Lemmens
Wilhelminalaan 27
6114 BE Susteren
KvK-nummer: 68730233
E-mail: info@bouwservicejjlemmens.nl
Telefoon: 06-20254579

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of ons opdracht geeft voor werkzaamheden, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- adres- en woonplaatsgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens over de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
- informatie die nodig is voor het opstellen van een offerte of uitvoeren van een opdracht;
- correspondentie via e-mail, telefoon of WhatsApp;
- factuur- en betalingsgegevens;
- gegevens die je zelf via het contactformulier op onze website verstrekt;
- foto's van werkzaamheden en projecten, voor zover daarop persoonsgegevens zichtbaar kunnen zijn.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of die je zelf aan ons verstrekt.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor:

- het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- het maken en versturen van offertes;
- het voorbereiden, plannen en uitvoeren van werkzaamheden;

- communicatie tijdens en na een project;
- het inschakelen en aansturen van leveranciers en onderaannemers;
- onze administratie en facturatie;
- het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- het verbeteren en promoten van onze dienstverlening;
- het tonen van uitgevoerde projecten op onze website en sociale media;
- online advertenties en het meten van de werking daarvan.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld omdat dit nodig is voor de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst, omdat wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen, omdat wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben of omdat toestemming is gegeven.

4. Offertes, opdrachten en facturatie

Wanneer je ons vraagt een offerte uit te brengen of een opdracht aan Bouwservice JJ Lemmens verstrekt, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om de aanvraag te beoordelen, de offerte op te stellen, de werkzaamheden uit te voeren en hierover met je te communiceren.

Voor onze administratie en facturatie maken wij gebruik van **Minox**. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze financiële administratie kunnen hierin worden verwerkt.

Bepaalde administratieve gegevens moeten wij op grond van fiscale wetgeving gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn bewaren.

5. Leveranciers en onderaannemers

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden werken wij waar nodig samen met leveranciers en onderaannemers.

Wanneer dit noodzakelijk is voor een project, kunnen wij relevante gegevens met hen delen. We delen daarbij niet meer persoonsgegevens dan voor de betreffende werkzaamheden noodzakelijk is.

6. Contact via WhatsApp, telefoon en e-mail

Je kunt contact met ons opnemen via telefoon, e-mail en WhatsApp.

Wanneer je via een van deze kanalen contact met ons opneemt, gebruiken wij de verstrekte gegevens om jouw bericht te beantwoorden en, wanneer van toepassing, jouw aanvraag of opdracht uit te voeren.

Houd er rekening mee dat bij het gebruik van WhatsApp ook de privacyvoorwaarden van WhatsApp/Meta van toepassing kunnen zijn.

7. Contactformulier op de website

Via onze website kun je contact met ons opnemen via het contactformulier. De gegevens die je daar invult gebruiken wij om jouw aanvraag of vraag te beantwoorden en eventueel contact met je op te nemen.

We vragen via het contactformulier niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs nodig is om jouw aanvraag te behandelen.

8. Foto's van projecten

Wij maken regelmatig foto's van uitgevoerde werkzaamheden. Deze foto's kunnen worden gebruikt om ons werk te laten zien, bijvoorbeeld op onze website en sociale media.

We gaan zorgvuldig om met de privacy van onze klanten. We proberen te voorkomen dat zonder toestemming personen of andere onnodig herleidbare persoonsgegevens herkenbaar in beeld worden gebracht.

Wanneer een foto duidelijk herleidbaar is tot een persoon of wanneer publicatie anderszins toestemming vereist, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Heb je bezwaar tegen het gebruik van foto's van jouw project? Dan kun je dit altijd bij ons aangeven.

9. Website, cookies en Google Ads

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website of waarmee het gebruik van de website en de resultaten van advertenties kunnen worden gemeten.

Bouwservice JJ Lemmens maakt gebruik van **Google Ads**. Afhankelijk van de inrichting van onze website kunnen daarbij cookies of vergelijkbare technieken van Google worden gebruikt om bijvoorbeeld te meten of een advertentie leidt tot een bezoek of contactaanvraag.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van bepaalde cookies toestemming vereist is, worden deze alleen gebruikt nadat daarvoor toestemming is gegeven.

Meer informatie hierover kan worden opgenomen in onze afzonderlijke cookieverklaring en via de cookie-instellingen op onze website.

10. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

We kunnen persoonsgegevens wel delen wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, dienstverlening of wettelijke verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan:

- Minox voor onze administratie;
- leveranciers en onderaannemers die betrokken zijn bij een project;
- partijen die onze website en zakelijke ICT ondersteunen;
- Google in verband met Google Ads, voor zover van toepassing;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken we waar nodig passende afspraken over de bescherming daarvan.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Administratieve gegevens waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt, bewaren wij gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Gegevens uit aanvragen en correspondentie kunnen langer worden bewaard wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met offertes, uitgevoerde werkzaamheden, garantie, service of eventuele juridische verplichtingen.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of andere ongewenste verwerking.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt ons onder andere verzoeken om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens, wanneer daarvoor geen wettelijke of andere geldige reden bestaat om deze te bewaren;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens, wanneer dit recht van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Een verzoek kun je sturen naar **info@bouwservicejjlemmens.nl**.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek daadwerkelijk door de juiste persoon wordt gedaan, kunnen wij vragen om aanvullende informatie waarmee we jouw identiteit kunnen controleren. Daarbij vragen we niet meer informatie dan noodzakelijk.

14. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via **info@bouwservicejjlemmens.nl**, zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

Bouwservice JJ Lemmens kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer bijvoorbeeld onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert.

Op onze website wordt steeds de meest actuele versie gepubliceerd.

Laatste wijziging: augustus 2026